

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SXD-QLVT
V/v tăng cường các giải pháp phục vụ
tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo
đảm TTATGT trong dịp nghỉ Lễ Quốc
khánh 02/9 năm 2025

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô;
- Các đơn vị quản lý, khai thác Bến xe trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 8429/BXD-VT&ATGT ngày 15/8/2025 của Bộ Xây dựng về việc tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 năm 2025.

Để thực hiện tốt các biện pháp đảm bảo trật tự, an toàn giao thông và phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, du khách trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 năm 2025. Sở Xây dựng Đắk Lắk đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở; các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô; các đơn vị quản lý, khai thác Bến xe trên địa bàn tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai, thực hiện các nội dung sau:

1. Các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô:

- Có phương án tổ chức vận tải phù hợp, chở đúng tải trọng cho phép, chở đúng số người theo quy định, bảo đảm chất lượng dịch vụ vận tải; không chở chất dễ gây cháy nổ, gia súc hoặc gia cầm sống cùng với hành khách;

- Không đưa các phương tiện không đủ điều kiện an toàn kỹ thuật, phương tiện hết niên hạn sử dụng, phương tiện đã quá hạn kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, phương tiện thiếu các trang thiết bị cứu hộ cho hành khách vào khai thác trong bất kỳ trường hợp nào;

- Chỉ đạo bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông: Thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định; thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động vận chuyển hành khách của đơn vị thông qua thiết bị giám sát hành trình và camera gắn trên phương tiện nhằm kịp thời phát hiện, nhắc nhở lái xe của đơn vị thực hiện nghiêm các quy định khi điều khiển phương tiện kinh doanh vận tải tham gia giao thông đường bộ;

- Nhắc nhở đội ngũ lái xe, người điều khiển phương tiện vận chuyển khách và nhân viên phục vụ trên xe thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo đảm trật tự an toàn giao thông, phòng, chống cháy nổ. Đồng thời kiên quyết đình chỉ lái xe, người điều khiển phương tiện hoặc nhân viên phục vụ trên xe vi phạm những quy định nêu trên;

- Khi hoạt động kinh doanh vận tải có hành trình đi trên đường cao tốc, đường đèo dốc, tại các đường ngang đường sắt, đơn vị kinh doanh vận tải cần chú trọng thực hiện việc nhắc nhở đối với lái xe trước mỗi chuyến đi để tăng cường ý thức

chấp hành nghiêm các quy tắc giao thông và các quy định về thời gian lái xe, thời gian lái xe liên tục trong ngày, trong tuần các quy định về tốc độ và khoảng cách an toàn khi tham gia giao thông trên đường bộ.

2. Các đơn vị quản lý, khai thác Bến xe:

- Xây dựng kế hoạch phục vụ vận tải hành khách và phương án bố trí phương tiện xe tăng cường để giải quyết kịp thời tình trạng ùn ứ khách (nếu có) tại Bến xe khách theo kế hoạch và lệnh điều động của cấp có thẩm quyền. Chú trọng về chất lượng và an toàn đối với hoạt động vận tải hành khách, hàng hóa, nhất là dịch vụ vận chuyển hành khách bằng đường bộ; giảm thiểu tình trạng chậm chuyến, hủy chuyến.

- Chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng, Cảnh sát Giao thông tại địa phương tăng cường công tác đảm bảo an toàn giao thông, tình hình trật tự, an ninh khu vực trong và ngoài bến; xử lý tình trạng “xe dù, bến cóc”, xe quá tải hoạt động; phối hợp đảm bảo an ninh trật tự, kiểm tra phát hiện để ngăn ngừa nguy cơ cháy nổ, khủng bố có thể xảy ra tại các khu vực tập trung đông người (bến xe, trên phương tiện vận tải);

- Có phương án tổ chức bán vé trước cho hành khách khi có nhu cầu; đẩy mạnh các hình thức bán, đặt vé trực tuyến; thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại Bến xe;

- Ký hợp đồng và xác nhận lệnh vận chuyển theo đúng biểu đồ chạy xe đã được cơ quan quản lý tuyến chấp thuận. Xử lý nghiêm theo nội quy, quy chế của bến đối với các phương tiện của các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô có hành vi bỏ chuyến, các phương tiện hoạt động trá hình đón, trả khách sai quy định tại khu vực Bến xe;

- Thực hiện nghiêm các quy định về quy trình cho xe ra vào bến; quán triệt đội ngũ cán bộ, nhân viên tăng cường kiểm tra điều kiện an toàn kỹ thuật của phương tiện, điều kiện của người điều khiển phương tiện trước khi xác nhận vào lệnh vận chuyển cho xe xuất bến theo quy định (***đặc biệt lưu ý: Kiểm soát chặt chẽ số lượng hành khách trên phương tiện; việc chấp hành tải trọng, chiều dài, chiều cao xếp hàng cho phép đối với từng loại phương tiện; kiểm tra các hình thức bán vé, niêm yết giá vé trên xe...***), kiên quyết không xác nhận vào lệnh vận chuyển và không cho xuất bến đối với các phương tiện, người điều khiển phương tiện không đảm bảo các điều kiện theo quy định;

- Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng tại địa phương và tại Bến xe để xử lý theo thẩm quyền đối với các trường hợp phương tiện và người điều khiển phương tiện cố tình vi phạm các quy định về tham gia giao thông và điều khiển phương tiện tham gia giao thông đường bộ.

3. Giao các phòng, đơn vị thuộc Sở: Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, triển khai hiệu quả, đồng bộ các giải pháp nhằm tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong kỳ nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 năm 2025.

3.1. Phòng Phát triển hạ tầng; Ban Quản lý Dự án và Kiểm định xây dựng: Tập trung tăng cường kiểm tra, rà soát, bổ sung đầy đủ hệ thống biển báo hiệu đường bộ; hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông, tổ chức giao thông trên các tuyến quốc lộ trọng yếu (được ủy thác quản lý); đặc biệt là các đoạn đường có độ dốc cao, bán kính cong hẹp, tầm nhìn hạn chế tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông, kịp thời đề xuất bổ sung các kết cấu hộ lan, đường thoát hiểm, hốc cứu nạn tại các đoạn đường đèo có độ dốc lớn trên các tuyến (nếu cần thiết).

3.2. Phòng Quản lý vận tải:

Hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách, các đơn vị quản lý Bến xe trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, quy định về dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

4. Tổ chức thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở, đơn vị kinh doanh vận tải, đơn vị quản lý Bến xe trên địa bàn tỉnh căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai kịp thời, thường xuyên kiểm tra công tác phục vụ vận tải, phối hợp bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 năm 2025; công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh của người dân về công tác vận tải, tình hình trật tự an toàn giao thông, kịp thời chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan chức năng để giải quyết, khắc phục các sự cố, tai nạn giao thông xảy ra.

Với nội dung trên, Sở Xây dựng Đắk Lắk đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị kinh doanh vận tải; đơn vị quản lý, khai thác Bến xe trên địa bàn tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- Bộ Xây dựng
- UBND tỉnh
- Cục ĐBVN
- Sở Xây dựng các tỉnh/thành phố
- Phòng CSGT, Công an tỉnh Đắk Lắk
- HHVT ô tô tỉnh Đắk Lắk
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng/ban thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở (để công khai);
- Lưu: VT; QLVT_(Minh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Đình Minh